

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Ibirapuera

2º TRIMESTRE DE 2022



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação
Urbia
2º TRIMESTRE 2022

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS.....	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA?	13
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?	13
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	14
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	14
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	15
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	16
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA?.....	18
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	19
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	21
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	21
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	21
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	23
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	23
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	24
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	24
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	25
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	25
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	26

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	27
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	28
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	28
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	29
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	30
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	30
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	31
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	32
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	32
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	33
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	33
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?	34
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	34
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	35
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	35
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	36
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	36
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	36
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	37
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	37
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	38
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	38
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	39
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	39

5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 40

5.1. SENSACÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? 40

 5.1.1. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:* 40

 5.1.2. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:* 41

 5.1.3. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:* 41

5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL? 42

 5.2.1. *Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:* 42

 5.2.2. *Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:* 43

 5.2.3. *Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:* 44

5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? 45

 5.3.1. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:* 45

 5.3.2. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:* 46

 5.3.3. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:* 46

6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 47

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? 47

 6.1.1. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:* 47

 6.1.2. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:* 48

 6.1.3. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:* 48

6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? 49

 6.2.1. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:* 49

 6.2.2. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:* 50

 6.2.3. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:* 51

6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE? 52

 6.3.1. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:* 52

 6.3.2. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:* 53

 6.3.3. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:* 54

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	55
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	55
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	56
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	57
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	57
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	58
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	59
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	59
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	60
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	61
6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO?.....	62
6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	62
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	63
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	63
6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	64
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	64
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	65
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	65
6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	66
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	66
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	67
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	67
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	68
7.1. TABELA RESUMO	68

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **15, 16, 17, 18, 19 e 20 de Abril, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 28 e 29 de Maio e 06, 07, 08, 09, 10, 11 e 12 de Junho, referentes ao 2º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1266 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **2º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os

indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de

dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	669	52,8
Feminino	596	47,1
Travesti	1	0,1
Total	1266	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	304	24,0
25 a 34 anos	397	31,4
35 a 44 anos	286	22,6
45 a 59 anos	185	14,6
60 ou mais	94	7,4
Total	1266	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante /Estagiário	157	12,4
Profissional da saúde	106	8,4
Profissional da área administrativa	99	7,8
Profissional do comércio	90	7,1
Empresário(a)/ Administrador(a)	84	6,6
Profissional da educação	73	5,8
Aposentado (a)	56	4,4
Autônomo	55	4,3
Profissional da área artística	48	3,8
Profissional da área da beleza	41	3,2
Engenheiro(a)	40	3,2
Advogado(a)	34	2,7
Profissional da tecnologia da informação	29	2,3
Desempregado (a)	28	2,2
Profissional da gastronomia	23	1,8
Servidor(a)/Funcionária Pública	23	1,8
Profissional da publicidade e propaganda	21	1,7
Profissional de segurança	20	1,6
Profissional de logística e transportes	20	1,6
Dona de casa	19	1,5
Profissional da comunicação	17	1,3
Profissional da indústria	15	1,2
Bancário (a)	14	1,1
Economista/ Investidor	13	1,0
Arquiteto(a)	11	0,9
Profissional da área da construção	12	0,9
Empregada(o) Doméstica(o)	10	0,8
Profissional da área de manutenção	9	0,7
Pesquisadora(o)/ Doutoranda/ Cientista política	9	0,7
Profissional da área de eventos	8	0,6
Profissional da área de manutenção automotiva	8	0,6
Ajudante geral	6	0,5

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Profissional da Moda	6	0,5
Profissional da saúde animal	6	0,5
Adestrador/Dog walker	6	0,5
Contador(a)	6	0,5
Profissional da área da limpeza	4	0,3
Profissional da área hoteleira e turismo	4	0,3
Bibliotecária/ Museóloga	2	0,2
Atleta	3	0,2
Cuidador (a) de idosos	3	0,2
Assistente Social	3	0,2
Auditor(a)	3	0,2
Operador(a) de telemarketing	2	0,2
Metalúrgico(a)	2	0,2
Biólogo	3	0,2
Astrônomo	1	0,1
Piloto	1	0,1
Técnico em automação	1	0,1
Estatístico(a)	1	0,1
Fiscal	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	10	0,8
Total	1266	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Mobilidade reduzida	3	0,2
Deficiência Mental	2	0,2
Deficiência Física	2	0,2
Não	1259	99,4
Total	1266	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Primeira vez	9,7	12,1	13,4	11,0	13,6
Até 1x por mês (Raro)	27,0	38,3	31,7	33,7	38,9
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	24,5	15,7	19,2	11,7	12,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	29,4	22,3	22,9	27,4	22,7
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	9,2	11,6	12,8	16,1	12,3
Não Sabe/ Não Respondeu	0,2	0,0	0,0	0,1	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	31,4	23,0	25,9	33,3	19,5
Terça-Feira	31,7	21,4	23,9	31,9	21,8
Quarta-Feira	37,4	22,6	23,9	38,3	22,7
Quinta-Feira	36,6	16,6	24,1	29,5	16,4
Sexta-Feira	35,9	33,3	23,7	36,2	21,6
Sábado	50,5	54,7	57,9	48,5	43,0
Domingo	45,8	51,9	59,9	47,2	42,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	75,5	61,0	69,1	65,9	60,3
Tarde (das 12:00 às 18:00)	50,2	54,4	60,3	58,1	58,1
Noite (A partir das 18:00)	1,5	5,2	10,5	7,6	3,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	0,0	0,7	1,2	1,7	0,7
De 30 minutos a 1 hora	18,3	11,4	11,7	13,2	11,4
De 1h a 1:30h	10,6	9,1	10,9	12,4	6,5
De 1:30h a 2h	35,4	24,4	29,8	29,6	28,4
Mais de 2h	35,7	54,4	46,4	43,1	53,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	130,0	174,4	155,8	154,8	175,3

2.6. De onde você é?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	8,9	7,7	7,1	10,0	5,8
De até 3 km do parque	27,6	16,6	15,3	18,2	19,8
De até 5 km do parque	15,3	18,2	15,1	12,1	13,3
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	27,7	34,5	37,1	36,3	39,9
Da região metropolitana de São Paulo	12,1	13,2	13,9	13,5	9,9
Outra cidade de São Paulo	6,2	4,6	5,3	4,3	4,9
De outro estado	1,5	5,0	6,0	5,2	5,9
De outro país	0,7	0,2	0,2	0,4	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?
 (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Veículo Próprio/ Carona	50,5	47,2	43,2	42,5	41,8
A pé	23,5	21,4	20,5	24,0	24,0
Ônibus	18,6	20,5	29,8	25,1	22,7
Táxi/Transporte individual via app	2,5	8,2	12,6	7,3	10,3
Metrô	8,2	9,1	8,9	10,8	10,2
Bicicleta	12,1	8,2	6,7	9,1	9,2
Trem	3,7	2,1	4,2	3,7	3,7
Skate/ Patins	0,7	1,0	0,2	0,2	0,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	16,9	15,4	14,0	34,1	50,0	24,0
Veículo Próprio/ Carona	35,5	44,0	51,6	44,3	26,9	41,8
Bicicleta	2,9	4,5	8,9	16,4	17,9	9,2
Ônibus	16,3	29,6	27,4	16,4	14,7	22,7
Metrô	9,3	14,8	9,6	6,6	3,8	10,2
Trem	4,1	4,5	5,1	1,7	3,2	3,7
Táxi/ transporte individual via app	31,4	10,5	6,4	3,5	3,2	10,3
Skate/ Patins	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	32,8	31,5	32,8	28,4	33,2	43,4	45,0	41,8
A pé	40,9	39,1	39,0	39,9	37,6	23,3	18,8	24,0
Ônibus	17,8	22,1	18,8	18,3	17,2	22,4	22,9	22,7
Táxi/ transporte individual via app	5,7	7,2	5,6	4,3	6,2	9,4	10,4	10,3
Metrô	6,1	8,7	10,5	9,6	8,0	8,5	11,2	10,2
Bicicleta	18,2	13,0	17,4	15,9	16,8	10,1	10,2	9,2
Trem	2,4	3,3	3,8	4,8	3,6	2,8	4,3	3,7
Skate/ Patins	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4	0,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Passeio	72,3	83,4	87,2	72,4	77,8
Esporte	55,9	35,3	35,4	47,5	43,0
Eventos	5,7	5,0	10,2	5,5	8,5
Museus	5,7	4,1	6,1	5,3	10,1
Trabalho	0,5	2,7	2,2	2,5	2,2
Estudar/ Ler	0,0	0,2	0,0	--	0,2
Fotografar	--	--	--	--	0,2
Meditar/ Reenergizar	--	--	--	--	0,2
Para fazer artesanato	--	--	--	--	0,1
Tomar sol	--	--	--	--	0,1
Tocar violão	--	--	--	--	0,1
Cortar caminho	--	--	--	--	0,1
Apreciar a natureza	--	--	--	--	0,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	90,1	90,3	80,3	59,2	56,4	77,8
Esporte	12,2	28,4	43,9	70,7	71,8	43,0
Museus	7,0	10,5	7,0	12,5	10,9	10,1
Eventos	5,2	8,1	9,6	10,1	9,6	8,5
Trabalho	3,5	0,6	1,3	2,8	5,8	2,2
Fotografar	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2
Estudar/ Ler	0,6	0,0	0,0	0,3	0,6	0,2
Meditar/ Reenergizar	0,0	0,0	0,0	0,3	0,6	0,2
Para fazer artesanato	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,1
Tomar sol	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1
Tocar violão	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1
Cortar caminho	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,1
Apreciar a natureza	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	65,6	72,5	64,1	65,4	69,3	77,8	79,2	77,8
Esporte	66,4	51,8	62,4	63,0	57,7	46,5	42,4	43,0
Museus	9,7	9,1	10,5	15,4	9,1	9,4	11,3	10,1
Eventos	7,7	5,1	7,7	12,5	10,6	10,8	11,0	8,5
Trabalho	2,8	2,9	5,6	5,3	2,9	1,7	2,2	2,2
Estudar/ Ler	0,0	0,4	0,3	0,5	0,0	0,4	0,4	0,2
Fotografar	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2
Meditar/ Reenergizar	0,4	0,0	0,7	0,5	0,4	0,2	0,2	0,2
Para fazer artesanato	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Tomar sol	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,1
Tocar violão	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
Cortar caminho	0,0	0,4	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,1
Apreciar a natureza	0,4	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,3	0,3	0,1
Nota 2	0,7	0,9	0,1	0,4	0,4
Nota 3	3,2	7,1	5,1	4,8	4,3
Nota 4	33,9	37,4	30,5	33,1	34,4
Nota 5 - Ótimo	62,2	54,6	64,0	61,4	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	404	439	1202	1204	1266
Bottom2Box	0,7	0,9	0,4	0,7	0,5
Top2Box	96,1	92,0	94,5	94,5	95,2
Média	0,89	0,86	0,89	0,89	0,89

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,6	0,4	1,9	0,0	0,4
Nota 3	1,2	3,7	5,1	6,3	5,8	0,0	4,3
Nota 4	20,9	34,1	33,8	42,2	35,9	100,0	34,4
Nota 5 - Ótimo	77,9	62,2	60,5	50,7	56,4	0,0	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	172	493	157	287	156	1	1266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,6	0,8	1,9	0,0	0,5
Top2Box	98,8	96,3	94,3	92,9	92,3	100,0	95,2
Média	0,94	0,90	0,89	0,86	0,87	0,75	0,89

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,2	0,1
Nota 2	1,2	1,1	1,1	1,0	1,1	0,6	0,7	0,4
Nota 3	3,6	2,5	5,2	4,8	4,7	5,0	5,2	4,3
Nota 4	30,4	32,3	34,5	34,1	38,3	35,1	38,5	34,4
Nota 5 - Ótimo	64,8	64,1	58,8	60,1	55,9	59,1	55,4	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	247	276	287	208	274	544	538	1266
Bottom2Box	1,2	1,1	1,5	1,0	1,1	0,8	0,9	0,5
Top2Box	95,2	96,4	93,3	94,2	94,2	94,2	93,9	95,2
Média	0,90	0,90	0,88	0,88	0,87	0,88	0,87	0,89

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
Nota 2	0,0	0,7	0,0	0,8	0,2	0,4
Nota 3	11,1	2,1	4,9	5,3	4,2	4,3
Nota 4	22,2	38,2	39,0	37,3	31,6	34,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	59,0	56,1	56,6	63,8	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	144	82	359	672	1266
Bottom2Box	0,0	0,7	0,0	0,8	0,4	0,5
Top2Box	88,9	97,2	95,1	93,9	95,4	95,2
Média	0,89	0,89	0,88	0,87	0,90	0,89

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,2	0,9	0,9	0,6
Nota 2	1,8	4,7	1,4	1,8	2,7
Nota 3	12,7	19,8	9,3	10,8	11,2
Nota 4	36,7	30,3	33,8	34,7	38,4
Nota 5 - Ótimo	47,0	44,0	54,6	51,8	47,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	338	343	975	969	1000
Bottom2Box	3,6	5,9	2,3	2,7	3,3
Top2Box	83,7	74,3	88,4	86,5	85,5
Média	0,81	0,78	0,85	0,84	0,82

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	0,0	0,8	0,8	0,6
Nota 2	1,0	2,6	2,9	3,8	2,2	2,7
Nota 3	4,9	11,3	9,5	16,5	8,2	11,2
Nota 4	21,6	39,0	40,9	41,3	41,8	38,4
Nota 5 - Ótimo	71,5	46,6	46,7	37,6	47,0	47,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	102	390	137	237	134	1000
Bottom2Box	2,0	3,1	2,9	4,6	3,0	3,3
Top2Box	93,1	85,6	87,6	78,9	88,8	85,5
Média	0,90	0,82	0,83	0,78	0,83	0,82

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,4	0,0	0,4	1,1	0,9	0,6
Nota 2	2,0	2,1	1,7	1,7	2,2	3,2	3,4	2,7
Nota 3	6,4	6,2	8,2	6,3	9,8	12,3	15,7	11,2
Nota 4	38,9	40,1	39,5	43,1	40,0	41,6	37,6	38,4
Nota 5 - Ótimo	52,2	51,6	50,2	48,9	47,6	41,8	42,4	47,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	242	233	174	225	438	441	1000
Bottom2Box	2,5	2,1	2,1	1,7	2,6	4,3	4,3	3,3
Top2Box	91,1	91,7	89,7	92,0	87,6	83,4	80,0	85,5
Média	0,85	0,85	0,84	0,85	0,83	0,80	0,79	0,82

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,5	0,6
Nota 2	25,0	7,6	3,1	2,5	1,9	2,7
Nota 3	25,0	8,9	15,6	10,6	11,2	11,2
Nota 4	25,0	38,0	45,4	45,0	34,5	38,4
Nota 5 - Ótimo	25,0	45,5	35,9	40,8	51,9	47,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	79	64	282	571	1000
Bottom2Box	25,0	7,6	3,1	3,6	2,4	3,3
Top2Box	50,0	83,5	81,3	85,8	86,4	85,5
Média	0,63	0,80	0,79	0,80	0,84	0,82

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,7	0,5	0,5
Nota 2	0,4	3,1	0,2	1,2	0,8
Nota 3	11,1	14,2	2,1	6,3	5,2
Nota 4	37,2	42,2	46,6	38,6	33,1
Nota 5 - Ótimo	51,3	39,8	50,4	53,4	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	253	289	811	746	785
Bottom2Box	0,4	3,8	0,9	1,7	1,3
Top2Box	88,5	82,0	97,0	92,0	93,5
Média	0,85	0,79	0,86	0,86	0,88

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,7	0,0	1,1	1,8	0,8
Nota 3	0,0	4,8	6,3	6,9	7,3	5,2
Nota 4	28,6	31,0	36,8	36,7	33,6	33,1
Nota 5 - Ótimo	71,4	63,5	56,9	53,2	57,3	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	294	95	188	110	785
Bottom2Box	0,0	0,7	0,0	3,2	1,8	1,3
Top2Box	100,0	94,5	93,7	89,9	90,9	93,5
Média	0,93	0,89	0,88	0,84	0,87	0,88

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	1,0	1,0	0,7	0,0	1,2	0,6	0,5
Nota 2	1,3	1,5	1,5	2,1	1,7	1,5	1,3	0,8
Nota 3	5,0	4,4	5,0	5,5	5,0	7,4	8,7	5,2
Nota 4	40,0	33,5	31,8	31,0	40,6	38,9	34,9	33,1
Nota 5 - Ótimo	53,1	59,6	60,7	60,7	52,7	51,0	54,5	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	206	201	145	180	324	312	785
Bottom2Box	1,9	2,5	2,5	2,8	1,7	2,7	1,9	1,3
Top2Box	93,1	93,1	92,5	91,7	93,3	89,9	89,4	93,5
Média	0,86	0,87	0,87	0,87	0,86	0,84	0,85	0,88

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	1,1	0,8
Nota 3	0,0	1,5	2,1	6,5	5,6	5,2
Nota 4	0,0	34,9	50,0	33,5	31,2	33,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	63,6	47,9	59,5	61,2	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	66	48	200	468	785
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,5	2,0	1,3
Top2Box	100,0	98,5	97,9	93,0	92,4	93,5
Média	1,00	0,91	0,86	0,88	0,88	0,88

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,6	0,7	0,4
Nota 2	1,3	4,0	0,7	1,6	1,8
Nota 3	9,5	13,8	7,4	12,7	9,6
Nota 4	35,4	41,4	37,6	36,6	41,6
Nota 5 - Ótimo	53,8	40,3	53,7	48,4	46,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	398	427	1187	1189	1249
Bottom2Box	1,3	4,5	1,3	2,3	2,2
Top2Box	89,2	81,7	91,3	85,0	88,2
Média	0,85	0,79	0,86	0,83	0,83

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,0	0,4	1,9	0,4
Nota 2	0,0	1,2	3,2	2,8	2,6	1,8
Nota 3	2,4	7,8	5,8	14,8	17,4	9,6
Nota 4	33,3	39,1	54,2	44,7	40,0	41,6
Nota 5 - Ótimo	64,3	51,7	36,8	37,3	38,1	46,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	165	489	155	284	155	1249
Bottom2Box	0,0	1,4	3,2	3,2	4,5	2,2
Top2Box	97,6	90,8	91,0	82,0	78,1	88,2
Média	0,90	0,85	0,81	0,79	0,77	0,83

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,4	0,7	0,5	0,7	0,6	0,2	0,4
Nota 2	1,6	1,8	1,8	1,0	3,7	2,1	1,7	1,8
Nota 3	11,0	9,8	13,7	12,6	11,8	11,6	11,3	9,6
Nota 4	44,6	42,2	43,3	45,3	42,3	40,5	39,5	41,6
Nota 5 - Ótimo	42,0	45,8	40,5	40,6	41,5	45,2	47,3	46,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	245	275	284	207	272	533	532	1249
Bottom2Box	2,4	2,2	2,5	1,5	4,4	2,7	1,9	2,2
Top2Box	86,6	88,0	83,8	85,9	83,8	85,7	86,8	88,2
Média	0,81	0,83	0,80	0,81	0,80	0,82	0,83	0,83

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,8	0,0	0,3	0,0	0,4
Nota 2	0,0	2,8	1,3	2,8	1,2	1,8
Nota 3	11,1	7,8	15,0	13,2	7,4	9,6
Nota 4	33,3	40,4	46,2	41,7	41,4	41,6
Nota 5 - Ótimo	55,6	46,2	37,5	42,0	50,0	46,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	141	80	357	662	1249
Bottom2Box	0,0	5,6	1,3	3,1	1,2	2,2
Top2Box	88,9	86,6	83,7	83,7	91,4	88,2
Média	0,86	0,81	0,80	0,81	0,85	0,83

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,3	0,3	0,0
Nota 2	0,4	2,0	0,7	0,6	1,4
Nota 3	10,3	14,4	5,9	5,8	8,0
Nota 4	34,8	43,2	44,7	35,5	39,8
Nota 5 - Ótimo	54,1	40,0	48,4	57,8	50,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	224	250	678	626	653
Bottom2Box	0,8	2,4	1,0	0,9	1,4
Top2Box	88,9	83,2	93,1	93,3	90,6
Média	0,85	0,80	0,85	0,87	0,85

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,9	1,2	1,5	1,3	0,0	1,4
Nota 3	2,4	6,0	7,1	14,2	11,4	0,0	8,0
Nota 4	22,4	39,8	42,4	42,5	50,6	100,0	39,8
Nota 5 - Ótimo	75,2	52,3	49,3	41,8	36,7	0,0	50,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	85	269	85	134	79	1	653
Bottom2Box	0,0	1,9	1,2	1,5	1,3	0,0	1,4
Top2Box	97,6	92,1	91,7	84,3	87,3	100,0	90,6
Média	0,93	0,86	0,85	0,81	0,81	0,75	0,85

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,6	0,6	1,4	0,0	3,4	1,4	2,0	1,4
Nota 3	10,5	8,1	11,6	13,4	12,2	9,0	7,4	8,0
Nota 4	37,9	42,8	43,2	44,6	47,9	44,8	41,5	39,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	48,5	43,8	42,0	36,5	44,8	49,1	50,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	124	173	146	112	148	279	299	653
Bottom2Box	1,6	0,6	1,4	0,0	3,4	1,4	2,0	1,4
Top2Box	87,9	91,3	87,0	86,6	84,4	89,6	90,6	90,6
Média	0,84	0,85	0,82	0,82	0,79	0,83	0,84	0,85

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	2,6	0,6	1,8	1,4
Nota 3	0,0	1,9	13,2	9,9	7,5	8,0
Nota 4	0,0	50,0	44,7	43,8	36,5	39,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	48,1	39,5	45,7	54,2	50,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	52	38	162	400	653
Bottom2Box	0,0	0,0	2,6	0,6	1,8	1,4
Top2Box	100,0	98,1	84,2	89,5	90,7	90,6
Média	1,00	0,87	0,80	0,84	0,86	0,85

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	2,3	1,2	1,2	0,9
Nota 2	1,5	3,6	1,0	1,2	2,5
Nota 3	8,9	12,6	6,4	9,7	8,5
Nota 4	34,6	40,5	41,8	36,4	44,7
Nota 5 - Ótimo	53,9	41,0	49,6	51,5	43,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	222	576	568	553
Bottom2Box	2,6	5,9	2,2	2,4	3,4
Top2Box	88,5	81,5	91,4	87,9	88,1
Média	0,85	0,79	0,84	0,84	0,82

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,9	1,3	0,9
Nota 2	0,0	0,0	4,2	3,6	7,5	2,5
Nota 3	3,5	3,9	8,3	13,6	15,0	8,5
Nota 4	38,6	47,3	45,8	45,6	38,7	44,7
Nota 5 - Ótimo	57,9	48,8	41,7	34,3	37,5	43,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	57	203	72	140	80	553
Bottom2Box	0,0	0,0	4,2	6,5	8,8	3,4
Top2Box	96,5	96,1	87,5	79,9	76,2	88,1
Média	0,89	0,86	0,81	0,76	0,76	0,82

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,7	0,0	0,7	1,2	1,1	0,9
Nota 2	3,1	3,9	3,7	2,9	6,5	2,4	1,9	2,5
Nota 3	5,5	6,5	13,3	10,8	10,9	9,4	10,6	8,5
Nota 4	43,0	45,0	46,7	43,2	45,7	45,4	43,8	44,7
Nota 5 - Ótimo	48,4	43,9	35,6	43,1	36,2	41,6	42,6	43,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	128	155	135	102	138	255	265	553
Bottom2Box	3,1	4,6	4,4	2,9	7,2	3,6	3,0	3,4
Top2Box	91,4	88,9	82,3	86,3	81,9	87,0	86,4	88,1
Média	0,84	0,82	0,78	0,82	0,78	0,81	0,81	0,82

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	3,3	0,0	0,9	0,9
Nota 2	0,0	11,9	0,0	0,8	2,3	2,5
Nota 3	0,0	2,4	6,7	11,7	8,2	8,5
Nota 4	0,0	42,8	60,0	47,7	42,6	44,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	40,5	30,0	39,8	46,0	43,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	42	30	128	352	553
Bottom2Box	0,0	14,3	3,3	0,8	3,2	3,4
Top2Box	100,0	83,3	90,0	87,5	88,6	88,1
Média	1,00	0,77	0,78	0,82	0,83	0,82

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,3	0,3	0,2
Nota 2	1,3	0,2	0,4	0,8	0,6
Nota 3	4,2	7,7	2,6	4,2	4,2
Nota 4	23,9	35,7	33,6	30,2	30,1
Nota 5 - Ótimo	70,3	56,4	63,1	64,5	64,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	385	417	1122	1177	1228
Bottom2Box	1,6	0,2	0,7	1,1	0,8
Top2Box	94,2	92,1	96,7	94,7	95,0
Média	0,91	0,87	0,90	0,89	0,90

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,6	0,0	0,4	2,6	0,6
Nota 3	2,5	2,9	4,5	5,8	6,5	4,2
Nota 4	18,8	28,1	31,6	35,1	37,4	30,1
Nota 5 - Ótimo	78,7	68,0	63,9	58,7	53,5	64,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	481	155	276	155	1228
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,4	2,6	0,8
Top2Box	97,5	96,1	95,5	93,8	90,9	95,0
Média	0,94	0,91	0,90	0,88	0,85	0,90

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,2
Nota 2	1,6	1,5	1,8	2,4	1,1	1,0	0,8	0,6
Nota 3	5,3	5,1	5,7	5,3	4,8	4,8	4,6	4,2
Nota 4	28,9	28,8	34,8	33,0	37,8	32,7	32,5	30,1
Nota 5 - Ótimo	64,2	64,6	57,7	59,3	56,3	61,3	61,7	64,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	246	274	282	206	270	526	520	1228
Bottom2Box	1,6	1,5	1,8	2,4	1,1	1,2	1,2	0,8
Top2Box	93,1	93,4	92,5	92,3	94,1	94,0	94,2	95,0
Média	0,89	0,89	0,87	0,87	0,87	0,89	0,89	0,90

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2
Nota 2	0,0	0,7	1,3	0,3	0,8	0,6
Nota 3	28,6	4,2	3,8	6,0	2,9	4,2
Nota 4	14,3	29,6	32,5	31,0	29,7	30,1
Nota 5 - Ótimo	57,1	65,5	62,4	62,7	66,3	64,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	142	80	349	650	1228
Bottom2Box	0,0	0,7	1,3	0,3	1,1	0,8
Top2Box	71,4	95,1	94,9	93,7	96,0	95,0
Média	0,82	0,90	0,89	0,89	0,90	0,90

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0
Nota 2	0,5	0,9	0,2	0,1	0,2
Nota 3	4,0	5,0	2,2	1,6	1,5
Nota 4	14,9	28,2	22,6	21,8	17,5
Nota 5 - Ótimo	80,6	65,4	75,0	76,3	80,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	403	439	1202	1202	244
Bottom2Box	0,5	1,4	0,2	0,3	0,2
Top2Box	95,5	93,6	97,6	98,1	98,3
Média	0,94	0,89	0,93	0,94	0,95

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,2	0,0	0,0	1,3	0,2
Nota 3	0,0	1,4	1,3	2,1	2,6	1,5
Nota 4	7,6	17,4	12,1	20,9	27,6	17,5
Nota 5 - Ótimo	92,4	81,0	86,6	77,0	68,5	80,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	172	493	157	287	156	244
Bottom2Box	0,0	0,2	0,0	0,0	1,3	0,2
Top2Box	100,0	98,4	98,7	97,9	96,1	98,3
Média	0,98	0,95	0,96	0,94	0,91	0,95

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,4	0,4	0,2
Nota 3	0,8	1,5	1,4	1,9	2,2	1,8	1,9	1,5
Nota 4	19,8	21,7	22,0	22,6	22,6	19,1	20,3	17,5
Nota 5 - Ótimo	79,4	76,4	76,2	75,5	75,2	78,7	77,4	80,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	247	276	287	208	274	544	538	244
Bottom2Box	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,4	0,4	0,2
Top2Box	99,2	98,1	98,2	98,1	97,8	97,8	97,7	98,3
Média	0,95	0,94	0,94	0,93	0,93	0,94	0,94	0,95

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,2	0,2
Nota 3	11,1	0,7	2,4	1,7	1,3	1,5
Nota 4	33,3	20,8	19,5	19,5	15,3	17,5
Nota 5 - Ótimo	55,6	77,1	78,1	78,8	83,2	80,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	144	82	359	672	244
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	0,0	0,2	0,2
Top2Box	88,9	97,9	97,6	98,3	98,5	98,3
Média	0,86	0,93	0,94	0,94	0,95	0,95

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,3	0,1	0,4
Nota 2	0,7	1,6	0,9	0,1	1,0
Nota 3	5,0	13,2	7,1	5,8	4,4
Nota 4	20,6	34,7	24,9	24,9	29,0
Nota 5 - Ótimo	73,7	49,6	66,8	69,1	65,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	403	438	1200	1202	1263
Bottom2Box	0,7	2,5	1,2	0,2	1,4
Top2Box	94,3	84,3	91,7	94,0	94,2
Média	0,92	0,83	0,89	0,91	0,89

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	0,7	0,6	0,4
Nota 2	0,0	1,2	0,6	2,1	0,0	1,0
Nota 3	1,8	4,3	3,8	4,2	9,0	4,4
Nota 4	17,8	30,8	27,4	28,9	36,5	29,0
Nota 5 - Ótimo	80,4	63,3	68,2	64,1	53,9	65,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	169	493	157	287	156	1263
Bottom2Box	0,0	1,6	0,6	2,8	0,6	1,4
Top2Box	98,2	94,1	95,6	93,0	90,4	94,2
Média	0,95	0,89	0,91	0,88	0,86	0,89

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,4	0,5	0,7	0,4	0,4	0,4
Nota 2	0,4	0,7	1,1	1,0	1,1	1,1	1,1	1,0
Nota 3	4,9	4,0	5,9	4,3	6,6	5,4	5,0	4,4
Nota 4	30,4	31,5	32,1	33,2	34,7	29,7	30,0	29,0
Nota 5 - Ótimo	64,3	63,4	60,5	61,0	56,9	63,4	63,5	65,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	247	276	287	208	274	542	537	1263
Bottom2Box	0,4	1,1	1,5	1,5	1,8	1,5	1,5	1,4
Top2Box	94,7	94,9	92,6	94,2	91,6	93,1	93,5	94,2
Média	0,90	0,89	0,88	0,88	0,86	0,89	0,89	0,89

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	1,4	0,0	0,3	0,2	0,4
Nota 2	0,0	1,4	4,9	0,3	0,9	1,0
Nota 3	22,2	3,5	2,4	6,4	3,6	4,4
Nota 4	22,2	32,9	40,2	28,7	27,0	29,0
Nota 5 - Ótimo	44,5	60,8	52,5	64,3	68,3	65,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	143	82	359	670	1263
Bottom2Box	11,1	2,8	4,9	0,6	1,1	1,4
Top2Box	66,7	93,7	92,7	93,0	95,3	94,2
Média	0,72	0,88	0,85	0,89	0,91	0,89

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,0	0,8	0,7	1,0
Nota 2	1,5	3,2	1,5	1,7	1,9
Nota 3	9,0	10,7	7,4	9,4	7,1
Nota 4	32,3	29,7	33,3	30,8	33,6
Nota 5 - Ótimo	57,0	56,4	57,0	57,4	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	402	438	1198	1204	1260
Bottom2Box	1,7	3,2	2,3	2,4	2,9
Top2Box	89,3	86,1	90,3	88,2	90,0
Média	0,86	0,85	0,86	0,86	0,86

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,6	0,0	1,4	3,2	1,0
Nota 2	0,0	1,6	1,9	1,8	5,1	1,9
Nota 3	2,4	6,5	3,8	8,7	14,7	7,1
Nota 4	28,8	35,9	31,2	38,5	24,4	33,6
Nota 5 - Ótimo	68,2	55,4	63,1	49,6	52,6	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	170	490	157	286	156	1260
Bottom2Box	0,6	2,2	1,9	3,2	8,3	2,9
Top2Box	97,0	91,3	94,3	88,1	77,0	90,0
Média	0,91	0,86	0,89	0,83	0,79	0,86

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	1,5	2,5	2,4	2,2	1,5	1,3	1,0
Nota 2	2,4	1,8	2,5	2,9	3,7	3,5	3,0	1,9
Nota 3	8,5	8,4	10,8	12,0	8,8	9,4	9,0	7,1
Nota 4	31,2	33,6	32,5	29,3	34,1	31,3	33,1	33,6
Nota 5 - Ótimo	56,3	54,7	51,7	53,4	51,2	54,3	53,6	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	247	274	286	208	273	543	535	1260
Bottom2Box	4,0	3,3	5,0	5,3	5,9	5,0	4,3	2,9
Top2Box	87,5	88,3	84,2	82,7	85,3	85,6	86,7	90,0
Média	0,85	0,85	0,82	0,82	0,82	0,83	0,84	0,86

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	0,7	0,0	0,0	1,7	1,0
Nota 2	0,0	1,4	1,2	1,7	2,3	1,9
Nota 3	22,2	6,3	9,8	7,0	6,9	7,1
Nota 4	22,2	33,8	36,6	36,5	31,7	33,6
Nota 5 - Ótimo	44,5	57,8	52,4	54,8	57,4	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	142	82	359	668	1260
Bottom2Box	11,1	2,1	1,2	1,7	4,0	2,9
Top2Box	66,7	91,6	89,0	91,3	89,1	90,0
Média	0,72	0,87	0,85	0,86	0,85	0,86

5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,5	1,8
Nota 2	1,3	8,7	0,9	1,5	0,0
Nota 3	11,3	8,7	2,3	5,1	6,3
Nota 4	33,8	30,4	45,0	38,9	32,1
Nota 5 - Ótimo	53,6	52,2	50,4	54,0	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	46	218	198	112
Bottom2Box	1,3	8,7	2,3	2,0	1,8
Top2Box	87,4	82,6	95,4	92,9	91,9
Média	0,85	0,82	0,86	0,86	0,87

5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira Vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	0,0	0,0	4,4	1,8
Nota 3	0,0	0,0	5,9	16,1	4,4	6,3
Nota 4	0,0	43,6	29,4	16,1	39,1	32,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	53,8	64,7	67,8	52,1	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	39	17	31	23	112
Bottom2Box	0,0	2,6	0,0	0,0	4,4	1,8
Top2Box	100,0	97,4	94,1	83,9	91,2	91,9
Média	1,00	0,87	0,90	0,88	0,84	0,87

5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,6	1,8
Nota 3	3,9	3,6	10,5	3,2	8,6	7,9	7,9	6,3
Nota 4	34,6	35,7	34,2	32,3	42,9	31,8	31,8	32,1
Nota 5 - Ótimo	61,5	60,7	52,7	64,5	48,5	60,3	58,7	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	28	38	31	35	63	63	112
Bottom2Box	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,6	1,8
Top2Box	96,1	96,4	86,9	96,8	91,4	92,1	90,5	91,9
Média	0,89	0,89	0,84	0,90	0,85	0,88	0,87	0,87

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,5	1,8
Nota 3	12,5	0,0	4,6	6,2	6,3
Nota 4	25,0	100,0	40,9	29,6	32,1
Nota 5 - Ótimo	62,5	0,0	54,5	61,7	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	1	22	81	112
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,5	1,8
Top2Box	87,5	100,0	95,4	91,3	91,9
Média	0,88	0,75	0,88	0,87	0,87

5.3. Acessibilidade do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	1,4	0,6	1,1	1,6
Nota 2	1,6	4,1	1,0	1,4	3,4
Nota 3	10,1	18,7	7,5	9,8	9,8
Nota 4	35,3	37,8	45,4	42,3	44,2
Nota 5 - Ótimo	52,7	38,0	45,5	45,4	41,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	306	294	1090	969	899
Bottom2Box	1,9	5,5	1,6	2,5	5,0
Top2Box	88,0	75,8	90,9	87,7	85,2
Média	0,85	0,77	0,83	0,82	0,80

5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,7	0,0	1,4	2,5	1,6
Nota 2	0,9	3,2	4,6	4,8	3,3	3,4
Nota 3	6,3	8,1	10,1	14,3	10,0	9,8
Nota 4	40,2	46,1	44,9	43,8	41,7	44,2
Nota 5 - Ótimo	50,8	40,9	40,4	35,7	42,5	41,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	347	109	210	120	899
Bottom2Box	2,7	4,9	4,6	6,2	5,8	5,0
Top2Box	91,0	87,0	85,3	79,5	84,2	85,2
Média	0,84	0,80	0,80	0,77	0,80	0,80

5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,8	1,4	4,3	1,0	1,8	0,8	1,6
Nota 2	3,5	3,1	4,6	3,7	3,9	3,8	3,9	3,4
Nota 3	9,5	10,7	11,9	12,4	11,8	8,1	10,0	9,8
Nota 4	47,0	43,1	43,6	37,7	42,9	43,7	40,6	44,2
Nota 5 - Ótimo	38,5	41,3	38,5	41,9	40,4	42,6	44,7	41,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	225	218	162	203	394	382	899
Bottom2Box	5,0	4,9	6,0	8,0	4,9	5,6	4,7	5,0
Top2Box	85,5	84,4	82,1	79,6	83,3	86,3	85,3	85,2
Média	0,79	0,80	0,78	0,77	0,79	0,80	0,81	0,80

5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30min a 1h (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	0,0	1,3	1,8	1,6
Nota 2	0,0	3,1	3,5	5,0	2,8	3,4
Nota 3	33,3	13,4	12,3	8,0	9,4	9,8
Nota 4	33,3	34,0	45,6	46,2	45,1	44,2
Nota 5 - Ótimo	33,4	47,4	38,6	39,5	40,9	41,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	97	57	238	501	899
Bottom2Box	0,0	5,2	3,5	6,3	4,6	5,0
Top2Box	66,7	81,4	84,2	85,7	86,0	85,2
Média	0,75	0,80	0,80	0,79	0,80	0,80

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	3,3	2,6	1,8	1,7
Nota 2	5,5	10,7	4,3	4,3	5,5
Nota 3	20,1	22,6	18,4	19,0	18,8
Nota 4	33,7	32,7	39,5	37,2	40,2
Nota 5 - Ótimo	39,7	30,7	35,2	37,7	33,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	398	430	1183	1176	1225
Bottom2Box	6,5	14,0	6,9	6,1	7,2
Top2Box	73,4	63,4	74,7	74,9	74,0
Média	0,76	0,69	0,75	0,76	0,75

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,9	2,0	1,5	2,0	1,7
Nota 2	4,8	3,6	5,3	6,2	11,1	5,5
Nota 3	15,7	18,6	19,9	21,0	17,7	18,8
Nota 4	30,7	41,6	40,3	44,1	38,5	40,2
Nota 5 - Ótimo	47,6	34,3	32,5	27,2	30,7	33,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	166	478	151	276	153	1225
Bottom2Box	6,0	5,5	7,3	7,7	13,1	7,2
Top2Box	78,3	75,9	72,8	71,3	69,2	74,0
Média	0,80	0,76	0,74	0,72	0,71	0,75

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,1	2,6	2,0	1,1	1,9	2,9	1,7
Nota 2	5,0	6,3	5,8	8,3	8,7	6,6	7,7	5,5
Nota 3	14,3	15,6	19,3	16,1	15,5	21,4	21,2	18,8
Nota 4	41,2	43,2	44,6	38,5	42,5	37,5	35,1	40,2
Nota 5 - Ótimo	37,4	33,8	27,7	35,1	32,2	32,6	33,1	33,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	238	269	274	205	264	528	523	1225
Bottom2Box	7,1	7,4	8,4	10,3	9,8	8,5	10,6	7,2
Top2Box	78,6	77,0	72,3	73,6	74,7	70,1	68,2	74,0
Média	0,77	0,76	0,72	0,74	0,74	0,73	0,72	0,75

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	2,0	1,8	1,7
Nota 2	33,3	2,9	5,2	6,1	5,3	5,5
Nota 3	11,1	18,7	14,3	20,6	18,5	18,8
Nota 4	22,2	41,7	44,2	38,4	40,7	40,2
Nota 5 - Ótimo	33,4	35,3	36,3	32,9	33,7	33,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	139	77	344	656	1225
Bottom2Box	33,3	4,3	5,2	8,1	7,1	7,2
Top2Box	55,6	77,0	80,5	71,3	74,4	74,0
Média	0,64	0,77	0,78	0,73	0,75	0,75

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	8,3	3,1	4,4	5,3
Nota 2	6,7	13,8	2,5	3,6	4,3
Nota 3	32,0	24,3	9,9	10,0	13,2
Nota 4	27,3	22,7	45,8	36,9	36,8
Nota 5 - Ótimo	30,7	30,9	38,7	45,1	40,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	150	181	393	412	416
Bottom2Box	10,0	22,1	5,6	8,0	9,6
Top2Box	58,0	53,6	84,5	82,0	77,2
Média	0,69	0,64	0,79	0,79	0,76

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	1,8	12,6	9,6	5,3
Nota 2	0,0	2,7	7,0	3,9	11,5	4,3
Nota 3	1,8	12,8	14,0	18,5	15,4	13,2
Nota 4	41,1	38,5	33,3	34,0	36,6	36,8
Nota 5 - Ótimo	57,1	44,0	43,9	31,0	26,9	40,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	56	148	57	103	52	416
Bottom2Box	0,0	4,7	8,8	16,5	21,1	9,6
Top2Box	98,2	82,5	77,2	65,0	63,5	77,2
Média	0,89	0,80	0,78	0,67	0,65	0,76

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,6	5,9	9,6	11,6	10,8	7,8	6,2	5,3
Nota 2	4,0	6,9	8,4	7,3	6,9	6,7	7,3	4,3
Nota 3	10,5	10,9	13,3	13,0	9,8	14,5	16,1	13,2
Nota 4	42,1	38,7	36,2	36,2	43,1	36,4	34,2	36,8
Nota 5 - Ótimo	36,8	37,6	32,5	31,9	29,4	34,6	36,2	40,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	101	83	69	102	179	193	416
Bottom2Box	10,6	12,8	18,0	18,9	17,7	14,5	13,5	9,6
Top2Box	78,9	76,3	68,7	68,1	72,5	71,0	70,4	77,2
Média	0,75	0,74	0,68	0,67	0,68	0,71	0,72	0,76

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,3	7,1	7,6	4,6	5,3
Nota 2	0,0	0,0	7,1	5,7	4,2	4,3
Nota 3	100,0	15,9	21,4	15,1	10,6	13,2
Nota 4	0,0	43,2	39,4	30,2	38,4	36,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	38,6	25,0	41,4	42,2	40,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	44	28	106	237	416
Bottom2Box	0,0	2,3	14,2	13,3	8,8	9,6
Top2Box	0,0	81,8	64,4	71,6	80,6	77,2
Média	0,50	0,79	0,67	0,73	0,77	0,76

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	3,3	0,6	1,1	1,8
Nota 2	3,5	8,4	1,6	2,6	3,5
Nota 3	19,0	22,5	9,5	12,3	14,5
Nota 4	30,7	31,6	34,9	33,5	32,5
Nota 5 - Ótimo	44,8	34,2	53,4	50,5	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	401	418	1184	1178	1248
Bottom2Box	5,5	11,7	2,2	3,7	5,3
Top2Box	75,5	65,8	88,3	84,0	80,2
Média	0,78	0,71	0,85	0,82	0,80

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	1,9	0,6	1,8	2,6	1,8
Nota 2	0,6	3,7	3,9	4,2	3,9	3,5
Nota 3	12,7	14,0	16,7	14,8	15,4	14,5
Nota 4	31,3	33,7	30,1	31,5	34,0	32,5
Nota 5 - Ótimo	53,0	46,7	48,7	47,7	44,1	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	166	486	156	283	156	1248
Bottom2Box	3,0	5,6	4,5	6,0	6,5	5,3
Top2Box	84,3	80,4	78,8	79,2	78,1	80,2
Média	0,83	0,80	0,81	0,80	0,78	0,80

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,1	2,5	1,5	1,5	2,2	2,3	1,8
Nota 2	2,4	5,1	3,5	4,8	4,4	3,3	3,6	3,5
Nota 3	10,6	12,5	12,0	13,5	12,1	16,7	16,4	14,5
Nota 4	30,9	33,7	32,2	31,9	37,0	32,2	32,1	32,5
Nota 5 - Ótimo	55,3	47,6	49,8	48,3	45,0	45,6	45,6	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	246	273	283	207	273	540	530	1248
Bottom2Box	3,2	6,2	6,0	6,3	5,9	5,5	5,9	5,3
Top2Box	86,2	81,3	82,0	80,2	82,0	77,8	77,7	80,2
Média	0,84	0,80	0,81	0,80	0,80	0,79	0,79	0,80

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque
x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	0,0	2,0	2,0	1,8
Nota 2	11,1	4,2	1,2	3,1	3,6	3,5
Nota 3	33,3	15,3	14,8	15,3	13,6	14,5
Nota 4	11,1	31,3	28,4	34,4	32,6	32,5
Nota 5 - Ótimo	44,5	47,1	55,6	45,2	48,2	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	144	81	352	662	1248
Bottom2Box	11,1	6,3	1,2	5,1	5,6	5,3
Top2Box	55,6	78,4	84,0	79,6	80,8	80,2
Média	0,72	0,79	0,85	0,79	0,80	0,80

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	3,1	0,7	0,7	0,3
Nota 2	1,7	7,5	1,0	1,6	2,5
Nota 3	12,3	15,4	5,5	8,3	7,6
Nota 4	38,3	38,0	38,8	32,8	35,5
Nota 5 - Ótimo	46,4	36,0	54,0	56,6	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	235	228	668	672	727
Bottom2Box	3,0	10,6	1,7	2,3	2,8
Top2Box	84,7	74,0	92,8	89,4	89,6
Média	0,82	0,74	0,86	0,86	0,85

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	0,6	0,0	0,3
Nota 2	1,2	1,1	2,2	2,9	7,3	2,5
Nota 3	0,0	6,0	7,5	11,1	12,5	7,6
Nota 4	23,8	33,9	31,2	43,9	39,6	35,5
Nota 5 - Ótimo	75,0	58,6	59,1	41,5	40,6	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	283	93	171	96	727
Bottom2Box	1,2	1,5	2,2	3,5	7,3	2,8
Top2Box	98,8	92,5	90,3	85,4	80,2	89,6
Média	0,93	0,87	0,87	0,81	0,78	0,85

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,6	0,3
Nota 2	3,3	2,8	4,8	5,0	3,6	3,2	3,9	2,5
Nota 3	7,3	7,7	12,0	10,0	12,1	7,7	7,6	7,6
Nota 4	34,4	37,9	39,5	36,7	38,2	36,0	34,7	35,5
Nota 5 - Ótimo	55,0	51,6	43,7	48,3	46,1	52,8	53,2	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	151	182	167	120	165	339	355	727
Bottom2Box	3,3	2,8	4,8	5,0	3,6	3,5	4,5	2,8
Top2Box	89,4	89,5	83,2	85,0	84,3	88,8	87,9	89,6
Média	0,85	0,85	0,81	0,82	0,82	0,84	0,84	0,85

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	5,6	1,8	2,5
Nota 3	66,7	10,9	8,3	11,2	5,3	7,6
Nota 4	0,0	47,3	58,4	31,8	33,9	35,5
Nota 5 - Ótimo	33,3	41,8	33,3	50,8	58,8	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	55	36	179	454	727
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	6,2	2,0	2,8
Top2Box	33,3	89,1	91,7	82,6	92,7	89,6
Média	0,67	0,83	0,81	0,82	0,87	0,85

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,8	0,2	0,6	0,1
Nota 2	0,3	2,9	0,3	0,4	0,1
Nota 3	5,9	12,3	3,1	3,4	3,4
Nota 4	30,2	29,8	41,4	34,8	30,5
Nota 5 - Ótimo	63,3	54,2	55,0	60,8	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	321	382	1112	1121	1176
Bottom2Box	0,6	3,7	0,5	1,0	0,2
Top2Box	93,5	84,0	96,4	95,6	96,4
Média	0,89	0,83	0,88	0,89	0,91

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,1
Nota 3	0,7	1,5	0,7	7,0	8,9	3,4
Nota 4	20,8	28,4	27,9	35,1	41,8	30,5
Nota 5 - Ótimo	78,5	70,1	71,4	57,5	48,6	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	154	469	147	259	146	1176
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,4	0,7	0,2
Top2Box	99,3	98,5	99,3	92,6	90,4	96,4
Média	0,94	0,92	0,93	0,87	0,85	0,91

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,1
Nota 2	0,5	0,4	0,4	0,5	0,4	0,2	0,2	0,1
Nota 3	5,3	5,9	6,4	7,5	4,3	4,7	4,7	3,4
Nota 4	30,3	34,0	40,9	36,2	38,2	30,8	29,1	30,5
Nota 5 - Ótimo	63,9	59,7	52,3	55,8	57,1	64,1	65,8	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	208	256	264	188	254	516	515	1176
Bottom2Box	0,5	0,4	0,4	0,5	0,4	0,4	0,4	0,2
Top2Box	94,2	93,7	93,2	92,0	95,3	94,9	94,9	96,4
Média	0,89	0,88	0,86	0,87	0,88	0,90	0,90	0,91

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
Nota 3	22,2	3,3	4,1	3,1	3,2	3,4
Nota 4	11,1	41,0	37,8	34,7	26,0	30,5
Nota 5 - Ótimo	66,7	55,7	58,1	61,9	70,6	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	122	74	320	651	1176
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,2
Top2Box	77,8	96,7	95,9	96,6	96,6	96,4
Média	0,86	0,88	0,89	0,89	0,92	0,91

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,3	0,1	0,2
Nota 2	0,5	1,0	0,5	0,0	0,2
Nota 3	3,5	3,3	2,0	2,3	1,4
Nota 4	24,9	32,1	36,2	29,4	29,5
Nota 5 - Ótimo	71,1	63,6	61,0	68,2	68,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	369	389	1087	1069	1038
Bottom2Box	0,5	1,0	0,8	0,1	0,4
Top2Box	96,0	95,7	97,2	97,6	98,2
Média	0,92	0,90	0,89	0,91	0,92

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,2
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,7	0,2
Nota 3	2,3	0,8	0,7	2,9	0,7	1,4
Nota 4	19,4	29,7	28,2	30,8	36,8	29,5
Nota 5 - Ótimo	77,5	69,2	71,1	65,9	61,8	68,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	129	397	135	240	136	1038
Bottom2Box	0,8	0,3	0,0	0,4	0,7	0,4
Top2Box	96,9	98,9	99,3	96,7	98,6	98,2
Média	0,93	0,92	0,93	0,90	0,90	0,92

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,2	0,2
Nota 2	0,5	0,4	0,4	0,6	0,8	0,2	0,0	0,2
Nota 3	0,5	1,6	1,2	0,6	0,8	2,0	2,0	1,4
Nota 4	30,6	35,1	35,5	33,7	36,7	29,0	30,0	29,5
Nota 5 - Ótimo	67,5	62,9	62,5	65,1	61,7	68,6	67,8	68,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	216	248	245	178	245	455	454	1038
Bottom2Box	1,4	0,4	0,8	0,6	0,8	0,4	0,2	0,4
Top2Box	98,1	98,0	98,0	98,8	98,4	97,6	97,8	98,2
Média	0,91	0,90	0,90	0,91	0,90	0,91	0,91	0,92

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,2
Nota 3	0,0	0,9	1,6	2,5	1,0	1,4
Nota 4	0,0	28,3	33,3	32,2	28,3	29,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	70,8	65,1	64,9	70,2	68,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	106	63	283	580	1038
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,4
Top2Box	100,0	99,1	98,4	97,1	98,5	98,2
Média	1,00	0,92	0,91	0,90	0,92	0,92

6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	2,8	1,3	2,4	1,2
Nota 2	4,5	6,2	2,2	2,2	2,3
Nota 3	19,9	22,7	6,3	7,1	8,3
Nota 4	47,3	39,7	60,2	48,3	48,9
Nota 5 - Ótimo	25,4	28,6	30,0	40,0	39,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	311	322	781	790	830
Bottom2Box	7,4	9,0	3,5	4,6	3,5
Top2Box	72,7	68,3	90,2	88,3	88,2
Média	0,72	0,71	0,79	0,80	0,81

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,6	0,0	1,9	2,7	1,2
Nota 2	0,0	2,8	2,6	1,9	2,7	2,3
Nota 3	4,1	9,3	13,2	8,1	3,6	8,3
Nota 4	50,7	48,9	42,1	52,2	48,3	48,9
Nota 5 - Ótimo	43,8	38,4	42,1	35,9	42,7	39,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	323	114	209	110	830
Bottom2Box	1,4	3,4	2,6	3,8	5,4	3,5
Top2Box	94,5	87,3	84,2	88,1	91,0	88,2
Média	0,84	0,80	0,81	0,80	0,81	0,81

6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,5	1,6	2,7	3,8	1,4	1,6	1,2
Nota 2	4,2	1,0	3,6	2,0	2,7	2,5	1,8	2,3
Nota 3	4,8	6,3	4,1	6,0	6,0	11,9	10,4	8,3
Nota 4	47,6	54,8	50,0	54,4	47,3	47,8	47,6	48,9
Nota 5 - Ótimo	41,6	36,4	40,7	34,9	40,2	36,4	38,6	39,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	166	206	194	149	184	363	383	830
Bottom2Box	6,0	2,5	5,2	4,7	6,5	3,9	3,4	3,5
Top2Box	89,2	91,2	90,7	89,3	87,5	84,2	86,2	88,2
Média	0,81	0,81	0,81	0,79	0,79	0,79	0,80	0,81

6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	1,3	1,3	1,2
Nota 2	0,0	0,0	1,9	1,8	2,9	2,3
Nota 3	0,0	7,5	11,3	6,6	9,0	8,3
Nota 4	25,0	50,7	54,7	48,2	48,5	48,9
Nota 5 - Ótimo	75,0	40,3	32,1	42,1	38,3	39,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	67	53	228	478	830
Bottom2Box	0,0	1,5	1,9	3,1	4,2	3,5
Top2Box	100,0	91,0	86,8	90,3	86,8	88,2
Média	0,94	0,82	0,79	0,82	0,80	0,81

6.8. Preço da alimentação no Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,9	19,6	18,6	19,5	12,6
Nota 2	12,5	25,5	14,9	11,3	18,4
Nota 3	36,3	30,0	28,7	33,5	32,1
Nota 4	28,8	17,9	31,4	26,7	30,3
Nota 5 - Ótimo	11,5	7,0	6,4	9,0	6,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	312	341	881	860	860
Bottom2Box	23,4	45,1	33,5	30,8	31,0
Top2Box	40,3	24,9	37,8	35,7	36,9
Média	0,54	0,42	0,48	0,49	0,50

6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	12,2	13,3	12,3	17,4	12,6
Nota 2	14,7	16,6	16,8	21,9	20,9	18,4
Nota 3	32,0	32,3	33,6	32,4	28,7	32,1
Nota 4	29,3	31,8	33,6	29,7	25,2	30,3
Nota 5 - Ótimo	17,3	7,1	2,7	3,7	7,8	6,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	75	337	113	219	115	860
Bottom2Box	21,4	28,8	30,1	34,2	38,3	31,0
Top2Box	46,6	38,9	36,3	33,4	33,0	36,9
Média	0,59	0,51	0,49	0,48	0,46	0,50

6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,8	14,5	15,1	16,1	16,8	13,9	14,7	12,6
Nota 2	17,3	19,9	21,0	21,3	19,4	18,0	17,7	18,4
Nota 3	31,8	25,8	31,7	28,4	30,1	33,7	29,6	32,1
Nota 4	26,0	31,7	26,8	28,4	27,6	29,5	31,8	30,3
Nota 5 - Ótimo	8,1	8,1	5,4	5,8	6,1	4,9	6,2	6,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	173	221	205	155	196	366	402	860
Bottom2Box	34,1	34,4	36,1	37,4	36,2	31,9	32,4	31,0
Top2Box	34,1	39,8	32,2	34,2	33,7	34,4	38,0	36,9
Média	0,48	0,50	0,47	0,47	0,47	0,48	0,49	0,50

6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	13,4	11,8	6,9	15,2	12,6
Nota 2	0,0	10,5	13,7	15,2	21,5	18,4
Nota 3	0,0	34,3	37,3	32,0	31,6	32,1
Nota 4	75,0	34,3	29,4	37,7	26,2	30,3
Nota 5 - Ótimo	25,0	7,5	7,8	8,2	5,5	6,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	67	51	231	507	860
Bottom2Box	0,0	23,9	25,5	22,1	36,7	31,0
Top2Box	100,0	41,8	37,2	45,9	31,7	36,9
Média	0,81	0,53	0,52	0,56	0,46	0,50

6.9. Variedade de alimentação no Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	9,9	4,3	6,4	4,1
Nota 2	10,8	19,0	7,8	6,5	10,1
Nota 3	30,5	26,8	25,8	17,5	26,5
Nota 4	37,4	27,4	45,8	44,0	39,0
Nota 5 - Ótimo	17,5	16,9	16,3	25,6	20,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	315	343	810	832	860
Bottom2Box	14,6	28,9	12,1	12,9	14,2
Top2Box	54,9	44,3	62,1	69,6	59,3
Média	0,63	0,56	0,65	0,69	0,65

6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	4,4	6,1	8,0	4,1
Nota 2	7,4	10,7	11,4	9,3	10,7	10,1
Nota 3	23,5	27,3	23,7	30,7	21,4	26,5
Nota 4	46,9	38,2	35,9	34,8	45,6	39,0
Nota 5 - Ótimo	22,2	21,4	24,6	19,1	14,3	20,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	337	114	215	112	860
Bottom2Box	7,4	13,1	15,8	15,4	18,7	14,2
Top2Box	69,1	59,6	60,5	53,9	59,9	59,3
Média	0,71	0,66	0,66	0,63	0,62	0,65

6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,0	4,7	5,9	7,4	8,3	6,2	4,2	4,1
Nota 2	10,8	13,0	9,9	14,8	11,5	9,6	8,2	10,1
Nota 3	22,2	21,9	22,7	24,2	20,3	25,7	31,6	26,5
Nota 4	43,6	39,9	40,8	38,2	41,1	37,9	36,8	39,0
Nota 5 - Ótimo	17,4	20,5	20,7	15,4	18,8	20,6	19,2	20,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	167	215	203	149	192	374	402	860
Bottom2Box	16,8	17,7	15,8	22,2	19,8	15,8	12,4	14,2
Top2Box	61,0	60,4	61,5	53,6	59,9	58,5	56,0	59,3
Média	0,64	0,65	0,65	0,60	0,63	0,64	0,65	0,65

6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	2,0	2,1	5,4	4,1
Nota 2	0,0	7,4	13,7	6,0	12,1	10,1
Nota 3	100,0	22,1	23,5	30,8	24,9	26,5
Nota 4	0,0	41,1	39,2	38,0	39,3	39,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	26,5	21,6	23,1	18,3	20,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	68	51	234	503	860
Bottom2Box	0,0	10,3	15,7	8,1	17,5	14,2
Top2Box	0,0	67,6	60,8	61,1	57,6	59,3
Média	0,50	0,70	0,66	0,68	0,63	0,65

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,86	0,83	0,88	0,87	0,86
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,81	0,86	0,85	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,93	0,86	0,91	0,92	0,92
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,85	0,86	0,86	0,86
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,85	0,82	0,86	0,86	0,87
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,85	0,77	0,83	0,82	0,80
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,76	0,69	0,80	0,79	0,77
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,81	0,87	0,87	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,92	0,90	0,89	0,91	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,64	0,56	0,62	0,65	0,65
	PE11 – Bicicletas		N/A	N/A	N/A	0,83	0,83
NFPS			0,86	0,81	0,86	0,86	0,86



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS